

Правила сайта сервиса «Транзитёр»

1. Пользоваться сервисом www.tranzitor.ru может быть любое юридическое лицо, а так же физическое лицо, достигшее совершеннолетия.
2. У одного пользователя может быть только один аккаунт, который может использоваться как для роли Клиента так и для роли Водителя, Администрация оставляет за собой право удалить дублирующие аккаунты.
3. При регистрации пользователь вносит свои паспортные данные: фамилия имя и отчество, серию и номер паспорта, а так же номер собственный, мобильный, который будет виден всем пользователям сайта, и будет являться логином для входа в сервис.
4. Ответственность за всю размещенную пользователем информацию (тексты, иллюстрации, видео и т.д.) несет сам пользователь. Регистрируясь на сайте, пользователь подтверждает, что понимает свою ответственность и гарантирует возмещение расходов, понесенных сервисом, в случае предъявления претензий правообладателю сайта www.tranzitor.ru
5. На сайте запрещена ненормативная лексика, грубое общение, несанкционированная реклама, размещение информации и материалов, негативно влияющих на имидж сайта. Материалов, содержащих угрозы и оскорбления, дискредитирующих других лиц, нарушающих права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящих характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию, а также любых материалов, нарушающих законодательство и авторское право. Запрещено обсуждение пользователями финансовых условий работы на www.tranzitor.ru . Вся ответственность в случае нарушений несет на себе пользователь. Администрация ресурса оставляет за собой право удалить любые материалы, нарушающие правила или закон, а также заблокировать или удалить пользователя.
6. При подозрении на взлом аккаунта, рассылке спама или иной подозрительной активности администрация сайта вправе заблокировать аккаунт до выяснения обстоятельств.
7. Спорные ситуации, в том числе с финансами, разрешаются с помощью переписки, при обращении пользователя в техническую поддержку сайта на адрес электронной почты: info@tranzitor.ru . Если какой-либо вопрос не регулируется правилами, администрация системы принимает решение о том, как необходимо поступить в той или иной ситуации.
8. Пользователь берет на себя обязательство не разглашать информацию, полученную в процессе работы в системе, которая доступна только при входе в свой аккаунт. Эта информация включает в себя, но не ограничивается параметрами и условиями заказов, личной перепиской с другими пользователями и администрацией сервиса Транзитёр.
9. Если Водитель ведет постоянную деятельность и получает стабильный доход посредством размещения услуг и выполнения заказов на сайте www.tranzitor.ru, он самостоятельно должен регулировать свои взаимоотношения с государственными органами: самостоятельно оформить ИП/патент/юр. лицо и вовремя оплачивать налоги/сборы.
10. Пользователь сайта не имеет права использовать для продвижения партнерской ссылки некачественные методы рекламы, копировать сайт полностью или частично, использовать дизайн или бренд сайта www.tranzitor.ru с целью введения пользователей в заблуждение.
11. Использование персональных данных сайтом www.tranzitor.ru. Пользователь дает добровольное согласие на предоставление, хранение и обработку своих данных, и на получение информации, в том числе email рассылок, от сервиса Транзитёр, регистрируясь на сайте. www.tranzitor.ru может собирать, хранить и обрабатывать пользовательскую информацию (куки, данные, идентификаторы), если это необходимо в целях обеспечения работы сайта, корректной работы партнерской программы, а также для рекламных целей. На сайте происходит сбор данных о посетителях с помощью сервисов Гугл Аналитика и Яндекс Метрика. Все данные пользователя хранятся на защищенных серверах и не передаются третьим

лицам, исключая необходимость такой передачи в целях обеспечения работы сервиса или маркетинговых целях, а также следуя требованиям законодательства. В любое время вы можете отключить передачу cookie в настройках браузера. При этом следует учесть, что в этом случае некоторые функции сервиса могут перестать работать.

Правила сервиса «Транзитёр»

1. Интернет-сервис Транзитёр является площадкой для размещения объявлений об услугах Водителей и заказа данных услуг заказчиком.

2. Стоимость услуг определяется путём измерения пути в километрах в соответствии с категорией автомобиля или другого транспортного средства

2.1. Водитель заранее размещает информацию в сервисе через вэб версию сайта или по средствам мобильного приложения, при появлении в сервисе подходящего для Водителя и его транспортного средства груза, Водитель оплачивает комиссию сервису Транзитёр в виде 10 % от стоимости перевозки груза, только после оплаты Водитель получает доступ к полной информации о грузе и клиенте.

2.2. Клиент размещает информацию о грузе в сервисе через вэб версию сайта или по средствам мобильного приложения, который требуется транспортировать из точки «А» в точку «В», сервис Транзитёр в соответствии с характеристиками груза рассчитывает стоимость доставки из точки «А» в точку «В», Клиент оплачивает стоимость перевозки.

2.3. Виды оплаты в сервисе Транзитёр для Водителей, любая комиссия сервису от Водителя оплачивается по средствам VISA, MASTERCARD, MAESTRO, PayPal, МИР, электронные деньги (Яндекс деньги, WebMoney), на расчётный счёт сервиса путём безналичного прямого перечисления средств или сторонний сервис позволяющий моментальную оплату, в случае если Водитель является юридическим лицом .

2.4. Виды оплаты в сервисе Транзитёр для Клиентов; наличный расчёт, по средствам VISA, MASTERCARD, MAESTRO, PayPal, электронные деньги (Яндекс деньги, WebMoney), на расчётный счёт сервиса путём безналичного прямого перечисления средств или сторонний сервис позволяющий моментальную оплату, в случае если Клиент является юридическим лицом .

2.5. Отдельные правила взаимодействия с сервисом при оплате на расчётный счёт сервиса для Юридических лиц.

Клиенты и Водители могут производить оплату за услуги сервиса или услуги Водителей на расчётный счёт Сервиса перечислением средств,

Для каждого юридического лица в Сервисе создаётся лимит на определённую сумму который послужит гарантом оплаты услуг до тех пор пока средства перечисленные юридическим лицом не зачислены на расчётный счёт Сервиса. При отрицательном балансе превышающим установленный Сервисом лимит Клиент или Водитель не смогут пользоваться услугами или связанными с Сервисом услугами. Счета выставляются юридическим лицам по средствам электронной почты на адрес указанный при регистрации юридического лица, срок оплаты поступивших счетов не более трёх банковских рабочих дней. В случае систематического не погашения за должности, Сервис оставляет за собой право заблокировать аккаунт данного юридического лица с последующим обращением в суд для получения компенсации за использование средств Сервиса и получения основного долга.

2.6. Клиент может делегировать оплату за услуги получателю (Клиенту «В»), в данном случае Клиент «В» получает оповещение от сервиса что ему делегирован платёж, который можно оплатить способами казанные в пункте 2.4 .

3. Каждый пользователь сервиса Транзитёр имеет возможность быть Клиентом и Водителем(требуется внесение данных об автомобиле).

3.1. Клиент – пользователь сервиса Транзитёр, который размещает информацию грузе для транспортировки. Клиент самостоятельно формирует заявку на забор груза. Водитель получает информацию о грузе, и самостоятельно его доставляет.

В случае если Клиент разметил информацию о грузе или точке забора или точке доставки груза не соответствующую действительности, Клиент возмещает все затраты понесённые Водителем для исполнения данного заказа или невозможность его исполнения.

3.2. Водитель – пользователь сервиса Транзитёр, который размещает информацию о планируемом маршруте, самостоятельно выбирает необходимый ему груз из представленных на сайте. Клиент оплачивает услугу.

4. Все взаимодействия между Клиентом и Водителем (заявка, оплата, выполнение, приемка выполненной услуги и т.п.) происходят через интерфейс сайта.

4.1. Вывод средств с основного баланса аккаунта осуществляется по заявке Водителя. Вывод возможен на электронный кошелек WebMoney, Qiwi или пластиковую карту Visa, Mastercard. Информация о комиссиях платежных систем, сроках и ограничениях вывода доступна на странице баланса. Обычно выводы производятся в понедельник, среду и пятницу. Возможны задержки вывода в праздничные и выходные дни. Средства, переведенные на баланс по безналичному расчету выводу не подлежат. Средства, переведенные на баланс аккаунта с карты не могут быть выведены ранее, чем через 10 дней со дня пополнения.

4.2. Клиент или Водитель вправе отменить свои намерения, указав причину отмены, при подтверждении отмены второй стороной средства возвращаются Клиенту

4.2.1 Возврат средств Пользователю возможен в случаях: а) Заявка Клиента не выполнена по истечению времени начало её исполнения, б) Оплаченная Водителем информация не соответствует действительности, а именно: Клиент указал не верные данные о грузе или точке забора или доставки груза. Все средства подлежащие возврату, будут возвращены пользователю в течение 10 рабочих дней

4.3. Любые споры и разногласия между Клиентом и Водителем решаются в переговорах или с помощью специалиста службы технической поддержки. В случае, если прийти к решению не удалось, Клиент или Водитель имеют право обратиться в Администрацию сервиса для решения спора.

4.4. Водителю запрещается предлагать оформление заявки или принуждать Клиентов к оплате заявки вне сервиса Транзитёр, поскольку в этом случае сервис Транзитёр не может обеспечить сделку и несет репутационные потери. В связи с этим запрещено размещать и передавать контактные данные. В случае подобных нарушений, администрация сервиса оставляет за собой право удалить контактные данные или деактивировать аккаунт Водителя или Клиента, с последующим внесением в базу недобросовестных пользователей.

5. У каждого Водителя или Клиента на проекте есть рейтинг.

5.1. После выполнения заявки Клиенту предлагается оставить отзыв о Водителе, а Водителю о Клиенте. Отзыв Клиента и Водителя может быть отредактирован или удален администрацией сайта в том случае, если отзыв не касается выполнения, оплаты заявки, носит противоречивый характер, содержит ложные сведения, нецензурные или грубые выражения или каким-либо образом нарушает правила сайта. Количество положительных и отрицательных отзывов влияет на рейтинг Водителя или Клиента. Рейтинг Водителя или Клиента не отображается на сайте и служит только для внутреннего пользования Администрации сервиса.

5.2. Отказ Водителя от выполнения оплаченной им же заявки по неуважительной причине также отрицательно сказывается на его рейтинге.

5.3. Количество и качество выполненных заявок влияет на уровень пользователя. Начинающие Водители имеют уровень Новичок. После успешного выполнения 10 заявок, при условии не более 1% негативных отзывов и неуспешных заказов продавцу присваивается рейтинг Постоянный. После 30 успешно выполненных заявок, менее 1% негативных отзывов и неуспешно выполненных заказов – уровень Профessional.

6. Разрешение споров.

6.1 В случае споров между Водителем и Клиентом, в которых Администрации сервиса не удалось разрешить спор между пользователями, Пользователи вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации

.

Правила и условия использования сервиса опубликованы на сайте и могут быть изменены администрацией Транзитёр без специального уведомления пользователей.

7. Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256- битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.