

Обращение к пользователям

Уважаемые пользователи программы «Транзитёр»

Благодарим Вас за доверие и поддержку!

Сервис «Транзитёр» создавался и создаётся именно для Вас, каждый день специалисты нашей компании добавляют и совершенствуют программный комплекс для Вашего удобства и комфорта.

Просим Вас при пользовании сервисом, относиться с полной ответственностью к данным, которые Вы вводите, в последствии которые будут проанализированы и использованы именно для Вас и Вашего комфорта.

*Все письма с отзывами и предложениями просим направлять в администрацию на адрес:
info@tranzitor.ru*

Убедительная просьба при обращении к администрации с предложениями и жалобами, использовать только ту информацию, которая послужит для улучшения качества сервиса.

Клиентам:

При оформлении заявок на перевозку грузов, вводите информацию, соответствующую действительности, а именно: Размер, вес и характер груза. Будьте внимательны при выборе вида транспорта.

При истечении времени забора груза, вы можете изменить диапазон времени забора груза или удалить заявку, в случае вашего бездействия, при истечении времени забора груза заявка будет не актуальна.

При передаче груза водителю, при получении от водителя груза, проверяйте целостность груза, в случае повреждения груза или иных случаях, связанных с целостностью или наличием груза вы можете обратиться за помощью в администрацию сервиса.

При оплате водителю наличными, если водитель запросил наибольшую сумму чем указано в расчете заказа, обращайтесь к администрации по почте info@tranzitor.ru

Будьте ответственны в пользовании сервисом!

Водителям:

При работе в сервисе, будьте внимательны при заборе груза у клиента, вы должны понимать то, что пока получатель не сообщил вам код о подтверждении доставки, вся ответственность за сохранность груза лежит именно на вас.

Водителям профессионалам, если вы работаете каждый день на доставке грузов, вы можете рассчитывать на нашу техническую и маркетинговую поддержку. Обратитесь в офис нашего партнера в вашем регионе, вам будет оказана помощь в освоении всех функций нашего сервиса, а также вас включат в программу «Профессионал» по которой для вас будет доступна информация о грузах на основе ежедневной работы.

Обращение к пользователям

При оплате сервису комиссии за использование информации, просьба оплачивать с собственной карты оплаты для дальнейшего применения в отношении вас программы лояльности и премирования.

Доброго Вам пути и больше попутных грузов!